

## PRIVAATSUSPOLIITIKA

Käesolev juhend sisaldab OÜ EUROPARK ESTONIA (edaspidi EuroPark) poolt töödeldavate isikuandmete, samuti isiku tuvastamist mittevõimaldavate andmete loetelu, töötlemise põhimõtteid jne.

### 1. ÜLDSÄTTED, MÕISTED

1.1. EuroPark on alates 2002. aastast parkimise valdkonnas tegutsev äriühing.

1.2. Juhendis kasutatakse alljärgnevaid mõisteid kirjeldatud tähenduses.

- **Andmesubjekt on** füüsiline isik, kelle kohta on EuroPargil teavet või teave, millega on võimalik füüsiline isik tuvastada. Andmesubjektid on näiteks füüsilisest isikust kliendid, külastajad, koostööpartnerid ning töötajad, kelle kohta on EuroPargil isikuandmeid.
- **Juhend on** käesolev tekst, mis kehtestab EuroPargi poolt isikuandmete ja andmesubjekti tuvastamist mittevõimaldavate andmete töötlemise põhimõtted.
- **Isikuandmed on** igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.
- **Andmed on** teave, mille abil ei ole võimalik ilma täiendavat teavet omamata füüsilist isikut tuvastada.
- **Isikuandmete töötlemine on** igasugune andmesubjekti isikuandmetega tehtav toiming. Nagu isikuandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, riskasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.
- **Klient on** iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutas, kasutab või on avaldanud soovi kasutada EuroPargi parkimisteenuseid.
- **Koostööpartner on** füüsiline või juriidiline isik, läbi kelle tegevuse on EuroPargil võimalik pakkuda klientidele parkimisteenust.
- **Leping on** EuroPargi ja kliendi või maaomaniku või koostööpartneri vahel sõlmitud parkimisteenuse osutamiseks (sh parkimiskaardi väljastamiseks ehk pikaajalise parkimisõiguse ostmine), maa EuroPargi kasutusse andmiseks või muu leping.
- **Külastaja on** isik, kes kasutab EuroPargi veebilehte.
- **Küpsised** on andmefailid, mida salvestatakse autentimise ja statistilistel eesmärkidel.
- **Iseteenindus on** iseteeninduskeskkond, mille kaudu klient ennast identifitseerib ja

saab ülevaate oma isikuandmetest, parkimiskaartidest ning teha parkimiskaardiga seotud toiminguid, sh parandada ja muuta tellimuse andmeid ja oma isikuandmeid.

## 2. PÕHIMÕTTED

- 2.1. EuroPark lähtub isikuandmete töötlemisel alati andmesubjektide huvidest, õigustest ja vabadustest, järgides seaduslikkuse, konfidentsiaalsuse, õigluse ja läbipaistvuse, eesmärgipärasuse, õigsuse, usaldusväarsuse jne põhimõtteid selliselt, et alati ollakse valmis tõendama isikuandmete töötlemise vastavust seatud eesmärkidele.

## 3. ISIKUANDMETE KOOSSEIS, TÖÖTLEMISEEESMÄRGID, ALUSED NING SÄILITUSTÄHTAJAD

- 3.1. EuroPark töötleb (isiku)andmeid, mida andmesubjekt on ise EuroPargile edastanud (nt kui andmesubjekt soovib osta pikaajalist parkimisõigust parkimiskaardi tellimise näol EuroPargi iseteeninduse kaudu, leppetrahvi nõuetele pretensioonide esitamisel, mobiilse parkimise alustamisel jne). Samuti töötleb EuroPark isiku(andmeid), mis on saadud andmesubjektilt EuroPargi teenuse kasutamise põhjal (nt veebilehe külastamisel IP aadress, keeleseaded jne).
- 3.2. EuroPark kui vastutav töötleja töötleb peamiselt järgnevaid (isiku)andmeid alljärgnevatel eesmärkidel:
  - Isiklikke andmeid (nimi, isikukood või sünniaeg) andmesubjekti identimiseks.
  - Kontaktandmeid (telefoni number, elektronposti aadress, elukoha aadress) andmesubjektile teabe edastamiseks.
  - Lepinguliste maksete puhul pangaandmeid (arvelduskonto nr, panga nimi) asja või teenuse, sh tehtud töö eest tasumiseks.
  - Sõiduki registreerimisnumbrid parkimisõiguse kontrollimiseks ehk sõiduki parkimisel sõlmitud lepingu täitmiseks ja tagamiseks.
  - Parkimistingimuste rikkumise tuvastamisel fotod sõiduki registreerimisnumbri ning kuupäeva- ja kellaajaga.
  - Mobiiltelefoni numbreid leppetrahvi nõuetele esitatud pretensioonide menetlemiseks ja sõidukiga seotud tasumata leppetrahvi nõuetest teavitamiseks.
  - Videovalve parkimisaladel turvalisuse tagamiseks, sh toimepandud süütegude tuvastamiseks.

- IP aadresside ja küpsiste andmeid parema teenuse pakkumiseks, arendamiseks, autentimiseks jne.
- 3.3. Eelnevas punktis on nimetatud peamised töödeldavad andmekategooriad koos peamise töötlemise eesmärgiga. Lisaks töötleb EuroPark andmeid, sh isikuandmeid selleks, et:
- Hallata ja täita sõlmitud lepingut.
  - Pretensioonide lahendamisel kuulata kõnesalvestisi või vaadata turvakaamera salvestisi.
  - Hinnata klientidele osutatud teenuse kvaliteeti.
  - Teha päringuid riiklikesse registritesse (nt rahvastikuregister, äriregister).
  - Edastada, küsida või võtta koostööpartneritelt koostöö raames ja eesmärgil vastu (isiku)andmeid. Sellisteks isikuteks võivad olla mobiilsideoperaatorid, võlgade sissenõudmisteenus osutajad, maksehäireregistrid, IT partnerid, arveldusteenuseid, postiteenuseid või muid teenuseid ja tooteid vahendavad või osutavad isikud, asutused ja organisatsioonid.
  - Koostada aruandeid ettevõtte juhtimiseks ja riskide maandamiseks.
  - Kaitsta enda õigusi, sh edastada andmeid, sh isikuandmeid õigusnõustajale, vaidlusi lahendavale asutusele, kohtutäituritele.
  - Korraldada turunduskampaaniaid, sh loteriisid, loosimisi.
- 3.4. EuroPark töötleb andmeid, sh isikuandmeid üksnes nõusoleku või seaduse alusel. Andmete ja isikuandmete töötlemine tuleb lugeda seaduslikuks, kui töötlemine on vajalik seoses lepinguga või tehtud lepingu sõlmimise kavatsusega.
- 3.5. **Nõusoleku** alusel töötleb EuroPark andmeid, sh isikuandmeid täpselt nendes piirides, ulatuses ja eesmärkidel, mille andmesubjekt on kindlaks määranud. Nõusolekute puhul lähtub EuroPark põhimõttest, et iga nõusolek peab olema muudest küsimustest selgelt eristatav ning arusaadaval ja lihtsasti kättesaadaval kujul, selges ja lihtsas keeles. Nõusolek võib olla antud nii kirjalikult kui elektroonilisel teel. Andmesubjekt annab nõusoleku vabatahtlikult, konkreetselt, teadlikult ja ühemõtteliselt näiteks lahtri märgistamise kaudu veebilehel.
- 3.6. **Töötlemisel lepingu sõlmimiseks, täitmiseks või täitmise tagamiseks** võib andmete, sh isikuandmete töötlemine olla täiendavalt sätestatud konkreetses lepingus, kuid EuroPark töötleb andmeid, sh isikuandmeid peamiselt järgnevatel eesmärkidel:
- Lepingus sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks;

- Andmesubjekti identifitseerimine ulatuses, mida nõuab hoolsuskohustus;
  - Andmesubjekti ees võetud kohustuste täitmine omapoolse kohustuse täitmiseks;
  - Andmesubjektiga suhtlemine ja viimase maksekohustuse täitmise tagamine;
  - Nõuete esitamine, realiseerimine ja kaitsmine.
- 3.7. **Töölepingu, töövõtu- või käsunduslepingu sõlmimiseks** lepingu sõlmimise ja õigustatud huvi alusel hõlmab EuroPargi tööle kandideerija andmete, sh isikuandmetetöötlus järgnevat:
- EuroPargile tööle kandideerija poolt töölepingu sõlmimise eesmärgil edastatud andmete, sh isikuandmete töötlust;
  - riiklikest andmekogudest ja registritest ning avalikust (sotisaal)meediast kogutud isikuandmete töötlust.

Juhul, kui tööle kandideerija valituks ei osutu, siis kandideerija andmed kustutatakse pärast äraütleva otsuse teavitamisest.

- 3.8. **Õigustatud huvi** tähendab EuroPargi huvi õiguskaitsele, töötlemise vajadust otsuste tegemiseks äritegevuse planeerimisel, parkimishindade määramiseks, teenuse kvaliteedi tõstmiseks jne. EuroPark töötleb õigustatud huvi alusel andmeid, sh isikuandmeid vaid pärast hoolikat hindamist, tuvastamaks, et töötlemine on vajalik ning vastavuses andmesubjekti huvide või põhiõiguste ja -vabadustega. EuroPark võtab õiguste ja huvide tasakaalustamisel arvesse järgmisi tegureid:
- Õigustatud huvi liik ja päritolu ning see, kas andmete töötlemine on vajalik põhiõiguse kasutamiseks või kas see on muul viisil üldistes huvides;
  - Mõju andmesubjektile ja andmesubjekti mõistlikud ootused oma andmete edasise saatuse suhtes, samuti andmete liik ja nende töötlemise viis;
  - Täiendavad kaitsemeetmed, millega saab piirata põhjendamatut mõju andmesubjektile nagu andmete minimeerimine, eraelupuutumatus soodustav tehnoloogia, suurem läbipaistvus ja tingimusteta töötlemises osalemisest loobuda ja andmete ülekantavus.

Eelkõige võib õigustatud huvi alusel isikuandmete töötlemine toimuda järgmistel eesmärkidel:

- Pretensioonide lahendamiseks näiteks mobiilsel parkimisel saadetud sõnumisisu kontrollimine Teliale päringu tegemisega.
- EuroPargi põhiõiguste kaitseks nagu õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks nii kohtus kui ka kohtueelses menetluses.

- Teha õigusnõuete esitamiseks päringuid riiklikesse registritesse (nt rahvastikuregister, äriregister) kui andmesubjekt ei ole lepingu sõlmimisel elu- või asukoha aadressi EuroPargile avaldanud.
  - IT- ja võrguturbe tagamiseks.
  - Veebilehtede külastamisel kogutavad identifikaatorid. EuroPark kasutab kogutavaid andmeid statistilistel eesmärkidel, veebianalüüsiks, veebilehe töötamise tagamiseks, parendamiseks, EuroPargi iseteeninduses identifitseerimiseks.
  - Kampaniate korraldamine (personaliseeritud ja suunatud kampaniaid ei korraldata).
  - Teeninduse monitooring. EuroPark võib salvestada sidevahendite (e-posti, telefoni vm) teel antud teateid ja korraldusi, samuti teavet ja muid toimingud, mis EuroPark on teinud ning vajadusel kasutab neid salvestisi korralduste või muude toimingute tõendamiseks.
  - Võrgu-, info- ja küberturbe kaalutlustel, näiteks piraatlusega võitlemiseks ning veebilehtede turvalisuse tagamiseks ning tagavarakoopiade tegemiseks ja talletamiseks võetavad meetmed.
  - Organisatsioonilistel eesmärkidel, eelkõige finantsjuhtimiseks.
- 3.9. **Seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks** töötleb EuroPark andmeid, sh isikuandmeid seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks või seaduses lubatud kasutusviiside rakendamiseks. Näiteks tulenevad seadusest kohustused maksete töötlemisel või rahapesu reeglite järgimisel.
- 3.10. Juhul, kui andmete, sh isikuandmete töötlemine toimub uuel eesmärgil kui see, milleks andmeid, sh isikuandmeid algelt koguti või ei põhine andmesubjekti antud nõusolekul, hindab EuroPark hoolikalt sellise uue töötamise lubatavust. EuroPark võtab andmesubjekti põhiõiguste ja huvide hindamisel arvesse punktis 3.8 väljatoodud asjaolusid.
- 3.11. EuroPark säilitab (isiku)andmeid kujul, mis võimaldavad andmesubjekte tuvastada ainult seni, kuni see on vajalik seoses andmete kogumise või hilisema töötlemise eesmärkidega. (Isiku)andmed, mille säilitamise tähtaeg on möödunud, hävitatakse selleks parimaid praktikaid kasutades.

EuroPark säilitab:

- Raamatupidamisdokumente (nt leppetrahvi nõuded, makseinfo, arve jne) 7 aastat alates asjakohase majandusaasta lõpust tulenevalt seaduse nõudest.
- Lepingu täitmisega seotud (isiku)andmeid lepinguliste nõuete aegumise

tähtajani, mis on reeglina 3 aastat, tahtliku rikkumise korral 10 aastat.

- Juhul, kui nõue esitatakse enne aegumistähtaja saabumist kohtumenetlusse, (isiku)andmeid mitte kauem kui jõustunud kohtuotsusega tunnustatud nõude aegumise tähtajani, s.o 10 aastat jõustunud kohtuotsuse jõustumisest.

#### **4. ANDMETE JA ISIKUANDMETE AVALIKUSTAMINE JA/VÕI EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE**

- 4.1. EuroPark teeb koostööd isikutega, kellele EuroPark võib edastada, küsida ja vastu võtta andmeid, sh isikuandmeid koostöö raames ja eesmärgil tingimusel, et:
  - vastav eesmärk ja töötlus on seaduslik;
  - isikuandmete töötlemine toimub vastavalt EuroPargi juhiste ja kehtiva lepingualusel.
- 4.2. Sellisteks koostööpartneriteks võivad olla mobiilsideoperaatorid, võlgade sissenõudmisteenus osutajad, maksehäireregistrid, IT partnerid, arveldusteenusid, postiteenusid või muid teenuseid ja tooteid vahendavad või osutavad isikud, asutused ja organisatsioonid.
- 4.3. EuroPark edastab (isiku)andmeid kolmandatesse riikidesse üksnes juhul, kui adressaatriik pakub Euroopa Liidu Komisjon otsuse kohaselt isikuandmetele piisavat kaitset ja on ühinenud *Privacy Shield* andmekaitse raamistikuga. Eelkõige:
  - andmemajutus Dropboxis, mille osas vaata töötlemise tingimusi: <https://www.dropbox.com/privacy#privacy>
  - EuroPargi uudised EuroPargi Facebooki lehel, mille osas vaata tingimusi: <https://www.facebook.com/about/privacysield>.

#### **5. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TURVALISUS**

- 5.1. (Isiku)andmete turvalisuse tagamiseks kasutatakse EuroPargis nii organisatoorseid kui ka tehnilisi meetmeid, mille kaudu takistatakse andmete kadumist ja kaotamist, hävimist, lubamatut juurdepääsu ja levitamist.
- 5.2. Juhul, kui toimub (isiku)andmetega seonduvalt mistahes intsident, võtab EuroPark tarvitusele kõik vajalikud meetmed tagajärgede leevendamiseks, samalaadsete intsidentide kordumise vältimiseks ja tulevikus relevantsete riskide maandamiseks. Muu hulgas registreerib EuroPark kõik intsidendid ning teavitab selleks ette nähtud juhul Andmekaitse Inspektsiooni ja andmesubjekti otse (nt e-post) või avalikult (nt läbi uudiste).

## 6. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED JA ÕIGUSTE TEOSTAMINE

- 6.1. Andmesubjektil on kehtiva seadusandlusega kehtestatud ulatuses õigus:
- Juhul, kui EuroPark töötleb isikuandmeid andmesubjekti nõusoleku alusel, on andmesubjektil igal ajal õigus teatada EuroPargile oma soovist nõusolek isikuandmete töötlemise tagasivõtmiseks.
  - Saada teavet ja tutvuda isikuandmetega, s.t andmesubjekti õigus saada teavet ja tutvuda tema kohta kogutud (isiku)andmetega.
  - Ebaõigete isikuandmete parandamisele. Andmesubjektil on mh võimalik ebaõiged andmed parandada, ka oma (isiku)andmeid oma iseteeninduse konto kaudu.
  - Isikuandmete kustutamisele ehk teatud juhul on andmesubjektil õigus nõuda, et isikuandmed kustutataks näiteks, kui töötlus toimub ainult nõusoleku alusel.
  - Nõuda isikuandmete töötlemise piiramist. Nimetatud õigus tekib muu hulgas juhul, kui isikuandmete töötlemine ei ole seaduse alusel lubatud või kui andmesubjekt vaidlustab isikuandmete õigsuse. Andmesubjektil on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist ajaks, mis võimaldab vastutaval töötlejal isikuandmete õigsust kontrollida või kui isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid andmesubjekt ei taotle isikuandmete kustutamist.
  - Nõuda isikuandmete ülekandmist ehk andmesubjektil tekib teatud juhul õigus saada isikuandmed masinloetaval kujul endaga kaasa või teisele vastutavale töötlejale ülekantud.
  - Esitada tema isikuandmete töötlemisele vastuväiteid.
- 6.2. Andmesubjektil on õigus pöörduda isikuandmete töötlemisega seonduva küsimuse, taotluse või kaebuse ilmnemise korral [EuroPargi üldkontaktidel](#) või e-posti teel [andmekaitse@europark.ee](mailto:andmekaitse@europark.ee).
- 6.3. Andmesubjektil on õigus pöörduda kaebusega EuroPargi, Andmekaitse Inspektsiooni (Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129) või kohtu poole, kui andmesubjekt leiab, et isikuandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi.

## 7. KÜPSISED JA MUUD VEEBITEHNOLOOGIAD

- 7.1. EuroPark võib koguda veebilehe külastajate kohta andmeid, kasutades selleks küpsiseid (s.o väiksed infokillud, mis talletatakse külastaja brauseri poolt külastaja arvuti või muu seadme kõvakettale) või muid sarnaseid tehnoloogiasid (nt IP- aadress, seadmeinfo, asukohateave) ning neid andmeid töödelda.
- 7.2. EuroPark kasutab kogutavaid andmeid statistilistel eesmärkidel veebilehe külastatavuse kohta, läbi mille saab EuroPark muuta veebilehe kasutamist

mugavamaks. EuroPark kasutab tarkvara, mille küpsiste kasutamisel ei ole veebilehe külastajat võimalik tuvastada.

- 7.3. Küpsiste ja muude veebitehnoloogiate kirjeldustega, mida EuroPark kasutab, saab tutvuda [siin](#).

