

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящее руководство содержит список личных данных и данных, не позволяющих установить личность лица, обрабатываемых OÜ EURO PARK ESTONIA (далее EuroPark), а также принципы обработки таких данных и т.д.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОНЯТИЯ

- 1.1. EuroPark является коммерческой организацией, действующей с 2002 года в области парковки.
- 1.2. В руководстве используются следующие понятия в нижеописанном значении.
 - **Субъект данных** – физическое лицо, относительно которого EuroPark имеет информацию, или информация, позволяющая установить личность физического лица. Субъектами данных выступают, например, являющиеся физическими лицами клиенты, гости, партнеры и работники, личными данными которых обладает EuroPark.
 - **Руководство** – настоящий текст, который устанавливает принципы обработки компанией EuroPark личных данных и данных, не позволяющих установить личность субъекта данных.
 - **Личные данные** – любая информация относительно физического лица, личность которого была установлена или устанавливается.
 - **Данные** – информация, с помощью которой личность физического лица не может быть установлена без обладания дополнительной информацией.
 - **Обработка личных данных** – любое действие, выполняемое с личными данными субъекта данных. Таким действием может быть сбор, запись, упорядочение, сохранение, изменение и публикация личных данных, а также предоставление доступа к личным данным, представление запросов и выдача выписок относительно личных данных, а также их использование, передача, перекрестное использование, объединение, закрытие, удаление или уничтожение, или несколько вышеуказанных действий, независимо от способа осуществления действий и используемых средств.
 - **Клиент** – любое физическое или юридическое лицо, которое использовало, использует или выразило желание использовать парковочные услуги EuroPark.
 - **Партнер** – физическое или юридическое лицо, посредством деятельности которого EuroPark может предлагать клиентам парковочную услугу.
 - **Договор** – заключенный между EuroPark и клиентом, или собственником

земли, или партнером договор для предоставления парковочной услуги (в том числе, для выдачи парковочной карты, т.е. для получения долгосрочного права на парковку), для предоставления земли в пользование EuroPark, или другой договор.

- **Посетитель** – лицо, пользующееся сайтом EuroPark.
- **Куки** – файлы данных, сохраняющиеся в целях аутентификации веб-сайта и в статистических целях.
- **Самообслуживание** – среда самообслуживания, посредством которой клиент может идентифицировать свою личность и получить обзор своих личных данных, парковочных карт, а также выполнять связанные с парковочной картой действия, в т.ч. исправлять и изменять данные заказа и собственные данные.

2. ПРИНЦИПЫ

- 2.1. При обработке личных данных EuroPark всегда исходит из интересов, прав и свобод субъекта данных, соблюдая принципы законности, конфиденциальности, справедливости и прозрачности, целесообразности, правильности, надежности и т.д., таким образом, чтобы всегда существовала возможность доказать соответствие обработки личных данных установленным целям.

3. СОСТАВ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, ОСНОВАНИЯ И СРОКИ СОХРАНЕНИЯ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. EuroPark обрабатывает (личные) данные, которые субъект данных сам предоставил EuroPark (например, если субъект данных желает купить долгосрочное право на парковку посредством заказа парковочной карты через самообслуживание EuroPark, или представляет претензию, или начинает мобильную парковку, и т.д.). Кроме этого, EuroPark обрабатывает (личные) данные, полученные от субъекта данных на основании использования услуги EuroPark (например, при посещении сайта: IP-адрес, используемый веб-браузер, языковые настройки).
- 3.2. EuroPark или ответственный работник обрабатывает главным образом следующие (личные) данные в следующих целях:
 - Личные данные (имя, личный код или дата рождения) для установления личности субъекта данных.
 - Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, адрес местожительства) для передачи субъекту данных информации.

- В случае договорных платежей банковские данные (номер расчетного счета, название банка) для оплаты дела или услуги, включая выполненную работу.
 - Регистрационные номера транспортного средства для проверки наличия права на парковку, т.е. исполнения и обеспечения исполнения договора, заключенного при парковке транспортного средства.
 - Регистрационный номер транспортного средства, а также фотографии транспортного средства с датой и временем, сделанные при установлении факта нарушения условий парковки.
 - Номера мобильных телефонов для рассмотрения претензий, представленных в отношении требований об уплате договорных штрафов, и для уведомления о неуплаченных договорных штрафах, связанных с транспортным средством.
 - Записи камер видеонаблюдения в зонах парковки для обеспечения безопасности, в т.ч. для установления факта совершения виновных деяний.
 - Данные IP-адресов и куки для предложения лучших услуг, развития и т.д.
- 3.3. В предыдущем пункте названы главные категории обрабатываемых данных вместе с главными целями обработки. Кроме этого, EuroPark обрабатывает данные, в т.ч. личные данные, в следующих целях:
- Администрирование и исполнение заключенных договоров.
 - Заслушивание записей разговоров и рассмотрение записей охранной камеры при рассмотрении претензий.
 - Оценка качества услуг, предоставляемых клиентам.
 - Направление запросов в государственные регистры (например, в регистр народонаселения, коммерческий регистр).
 - Представление, запросы или взятие (личных) данных у партнеров в рамках и с целью сотрудничества. Такими лицами могут быть операторы мобильной связи, поставщики услуги по взысканию долгов, регистры проблемных платежей, ИТ-партнеры, а также другие лица, учреждения и организации, предоставляющие и поставляющие услуги по расчетам, почтовые услуги или другие услуги и изделия.
 - Составление отчетов для управления предприятием и снижения рисков.

- Защита собственных прав, в т.ч. представление данных, в т.ч. личных данных юридическим консультантам, разрешающим споры учреждениям, судебным исполнителям.
 - Организация маркетинговых кампаний, в т.ч. лотерей, розыгрышей.
- 3.4. EuroPark обрабатывает данные, в т.ч. личные данные, исключительно на основании согласия или закона. Обработка данных и личных данных может считаться законной, если обработка необходима в связи с договором или она была проведена с намерением заключить договор.
- 3.5. **На основании согласия** EuroPark обрабатывает данные, в т.ч. личные данные, строго в пределах, степени и целях, указанных субъектом данных. В случае согласия EuroPark исходит из принципа, согласно которому каждое согласие должно быть четко отделяемо от других вопросов, и выражено в понятной и просто доступной форме, ясным и простым языком. Согласие может быть предоставлено как в письменном, так и в электронном виде. Субъект данных предоставляет свое согласие добровольно, конкретно, осознанно и однозначно, например, посредством отметки поля на сайте.
- 3.6. **При обработке для заключения, исполнения или обеспечения исполнения договора** обработка данных, в т.ч. личных данных, может дополнительно регулироваться в конкретном договоре, однако, EuroPark обрабатывает данные, в т.ч., личные данные, главным образом в следующих целях:
- Принятие мер, предшествующих заключению договора;
 - Установление личности субъекта данных в пределе, необходимом в соответствии с обязательством о должной осмотрительности;
 - Исполнение взятого в отношении субъекта данных обязательства для исполнения собственного обязательства;
 - Общение с субъектом данных и обеспечение платежных обязательств последнего.
 - Представление, реализация и защита требований.
- 3.7. **В целях заключения трудового договора, договора подряда или договора поручения**, на основании заключения договора и наличия обоснованных интересов, обработка EuroPark данных, в т.ч. личных данных лица, представляющего свою кандидатуру для поступления на работу, охватывает:
- Обработку данных, в т.ч. личных данных, представленных EuroPark

кандидатом на поступление на работу для заключения договора;

- Обработку личных данных, собранных из государственных баз данных и регистров, а также общедоступных (социальных) медиа.

Если кандидат не выбирается для поступления на работу, данные такого кандидата удаляются после сообщения ему об отрицательном решении.

3.8. **Обоснованный интерес** означает интерес EuroPark в отношении правовой защиты, необходимости обработки для принятия решений при планировании коммерческой деятельности, установления цен на парковку, повышения качества услуги и т.д. EuroPark обрабатывает данные, в т.ч. личные данные, на основании обоснованного интереса только после тщательной оценки и подтверждения того, что обработка необходима и соответствует интересам, основным правам и свободам субъекта данных. EuroPark, при взвешивании значимости прав и интересов, учитывает следующие факторы:

- Тип и происхождение обоснованного интереса, а также то, является ли обработка данных необходимой для использования основного права, или она необходима в интересах общественности по другой причине;
- Влияние на субъекта данных и разумные ожидания субъекта данных в отношении дальнейшего состояния своих данных, а также тип и способ обработки данных;
- Дополнительные меры защиты, с помощью которых можно ограничить необоснованное влияние на субъекта данных, такие, как минимизация данных, способствующая неприкосновенности частной жизни технология, большая прозрачность, право на безусловный отказ от участия в обработке данных, передаваемость данных.

Обработка личных данных на основании обоснованного интереса может прежде всего выполняться в следующих целях:

- Для разрешения претензий, например, посредством проверки содержания сообщения, отправленного при мобильной парковке, посредством направления запроса компании Telia.
- Для защиты основных прав EuroPark, например, для составления, представления или защиты правового требования как в суде, так и в рамках досудебного производства.
- Для направления запросов в государственные регистры (например, в регистр народонаселения, коммерческий регистр) с целью представления правового требования, если субъект данных при

заключении договора не сообщил EuroPark свой адрес местожительства или расположения.

- Для обеспечения защиты информационных технологий и сетей.
 - Для сбора идентификаторов при посещении сайта. EuroPark использует собираемые данные в статистических целях, для веб-анализа, а также для обеспечения, улучшения и сбора статистики работы сайта.
 - Для организации кампаний (персонализированные и нацеленные кампании не организуются).
 - Для мониторинга оказания услуг. EuroPark может сохранять представленные посредством средств связи (эл. почты, телефона) сообщения и распоряжения, а также информацию и другие выполненные EuroPark действия, и при необходимости EuroPark может использовать такие записи для доказательства распоряжений или других действий.
 - Для обеспечения защиты сетей, информации и киберпространства, например, для борьбы с пиратством или для обеспечения безопасности сайта, а также для выполнения резервных копий и принятия мер для их сохранения.
 - Для выполнения организационных целей, прежде всего, финансового управления.
- 3.9. **Для исполнения следующих из закона обязательств** EuroPark обрабатывает данные, в т.ч. личные данные, для исполнения установленных в законе обязательств или применения способов использования, разрешенных законом. Это включает, например, исполнение следующих из законов правил по обработке платежей и противодействию отмыванию денег.
- 3.10. Если обработка данных, в т.ч. личных данных, выполняется с новой целью, отличающейся от цели, с которой данные, в т.ч. личные данные, были собраны изначально, или если обработка данных не основана на предоставленном субъектом данных согласии, EuroPark тщательно оценивает допустимость такой новой обработки. При оценке основных прав и интересов субъекта данных EuroPark учитывает обстоятельства, приведенные в пункте 3.8.
- 3.11. EuroPark сохраняет (личные) данные в форме, которая позволяет установить личность субъекта данных, только в течение срока, необходимого для достижения целей сбора или последующей обработки данных. (Личные) данные, срок сохранения которых истек,

уничтожаются с применением наиболее подходящих для этого практик.

EuroPark сохраняет:

- Бухгалтерские документы (например, договорные штрафы, платежную информацию, счета и т.д.) в течение 7 лет с момента окончания соответствующего хозяйственного года, в соответствии с требованиями закона.
- Связанные с исполнением договора (личные) данные до истечения срока давности требований, который, как правило, составляет 3 года, а в случае умышленного нарушения – 10 лет.
- Если требование до истечения срока давности передается в судебное производство, (личные) данные сохраняются не дольше, чем в течение срока давности требования, установленного вступившим в силу решением суда, т.е. в течение 10 лет с момента вступления решения суда в силу.

4. ОБНАРОДОВАНИЕ ДАННЫХ И ЛИЧНЫХ ДАННЫХ И/ИЛИ ИХ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. EuroPark сотрудничает с лицами, которым EuroPark может передать и у которых EuroPark может запросить или принять данные, в т.ч. личные данные, в рамках и с целью сотрудничества, при условии, что:

- соответствующая цель и обработка являются законными;
- обработка личных данных выполняется в соответствии с инструкциями EuroPark и на основании действующего договора;

4.2. Такими партнерами могут быть операторы мобильной связи, поставщики услуги по взысканию долгов, регистры проблемных платежей, ИТ-партнеры, а также другие лица, учреждения и организации, предоставляющие и поставляющие услуги по расчетам, почтовые услуги или другие услуги и изделия.

4.3. Компания EuroPark передаёт персональные данные в третьи страны только в том случае, если страна-получатель, согласно решению Комиссии Европейского союза, обеспечивает адекватную защиту персональных данных и присоединилась к системе защиты данных *Privacy Shield*. В частности:

- Сервис хранения данных Dropbox, с принципами обработки данных которого можно ознакомиться здесь: <https://www.dropbox.com/privacy#privacy>.

- Новостная лента на страничке EuroPark в социальной сети Facebook, с принципами обработки данных которого можно ознакомиться здесь: <https://www.facebook.com/about/privacyshield>.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Для обеспечения безопасности обработки (личных) данных EuroPark использует как организационные, так и технические меры, посредством которых данные защищаются от пропажи и потери, уничтожения, неразрешенного доступа и распространения.
- 5.2. Если в связи с (личными) данными происходит какой-либо инцидент, EuroPark может принять все меры, необходимые для смягчения последствий, недопущения повторения аналогичных инцидентов и снижения соответствующих рисков в будущем. В числе прочего, EuroPark регистрирует все инциденты, и в предусмотренных случаях уведомляет об этом Инспекцию по защите данных и сам субъект данных непосредственно (например, по эл. почте) или публично (например, через новости).

6. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ СУБЪЕКТА ДАННЫХ

- 6.1. Субъект данных обладает следующими правами в установленных законодательством пределах:
 - Если EuroPark обрабатывает личные данные на основании согласия субъекта данных, субъект данных имеет право в любой момент сообщить EuroPark о своем желании отозвать согласие на обработку личных данных.
 - Субъект данных имеет право получать информацию и знакомиться с личными данными, в том числе получать информацию и знакомиться с (личными) данными, собранными в его отношении.
 - Субъект данных имеет право на исправление неверных личных данных. Субъект данных, среди прочего, может исправлять неверные данные, в т.ч. свои (личные) данные, посредством своей учетной записи в самообслуживании.
 - Субъект данных имеет право на удаление личных данных, т.е. в определенных случаях субъект данных имеет право требовать удаления личных данных, например, если обработка выполняется только на основании согласия.
 - Субъект данных имеет право на введение ограничения обработки

личных данных. Данное право возникает, среди прочего, если обработка личных данных не разрешена на основании закона, или если субъект данных оспаривает верность личных данных. Субъект данных имеет право требовать ограничения обработки данных на срок, который позволяет ответственному обрабатывающему данные лицу проверить правильность личных данных, или если обработка личных данных является незаконной, но субъект данных не ходатайствует об удалении личных данных.

- Субъект данных имеет право требовать перевода личных данных, т.е. в определенных случаях у субъекта данных возникает право на передачу личных данных в машинописной форме как самому субъекту данных, так и другим ответственным обрабатывающим лицам.
 - Субъект данных имеет право представлять возражения относительно обработки личных данных.
- 6.2. Субъект данных имеет право обращаться к EuroPark в случае возникновения вопроса, ходатайства или жалобы в отношении обработки личных данных используя [следующие контакты](#) или по электронной почте andmekaitse@europark.ee.
- 6.3. Субъект данных имеет право обратиться с жалобой к EuroPark, к Инспекции по защите данных или в суд, если субъект данных находит, что при обработке данных были нарушены его права.

7. КУКИ И ДРУГИЕ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ

- 7.1. EuroPark может собирать данные относительно посетителей сайта с помощью куки (т.е. маленьких частиц информации, сохраняемых браузером на жестком диске компьютера или другого устройства пользователя) или других аналогичных технологий (таких как IP-адрес, данные об устройстве, информация о месторасположении), а также обрабатывать такие данные.
- 7.2. EuroPark использует собираемые данные в статистических целях относительно посещаемости сайта, что позволяет EuroPark повысить удобство посещения сайта. EuroPark использует программное обеспечение, при использовании куки которого невозможно установить пользователя сайта.
- 7.3. С описанием куки и других технологий, которые использует EuroPark, можно ознакомиться [здесь](#).